

LES GUIDES MAISON · QUÉBEC

Plomberie : préparer une visite et comparer les propositions

Un robinet à remplacer et une fuite à diagnostiquer ne se décrivent pas de la même façon. Préparez les observations, l'accès au lieu et les questions de prix pour que le premier échange serve à organiser la bonne intervention.



À retenir

1. Séparez vos observations du diagnostic à établir sur place.
2. Clarifiez les frais de visite et ce qui autorise des travaux supplémentaires.
3. Vérifiez l'entrepreneur et demandez le détail du mandat par écrit.

DANS CE GUIDE

1. [Expliquer la situation et son évolution](#)
2. [Préparer le contexte de la visite](#)
3. [Comprendre ce qui sera facturé](#)
4. [Garder une trace de l'intervention](#)

01 Expliquer la situation et son évolution

Indiquez la pièce, l'appareil et le moment où le problème se manifeste. Un écoulement continu, une trace ancienne et un bruit occasionnel sont des observations différentes. Notez depuis quand vous les remarquez et ce qui a changé récemment. Des photos prises sans vous exposer au danger peuvent compléter la description.

Vous n'avez pas à déterminer la pièce défectueuse avant d'appeler. Dites ce que vous savez et ce qui reste incertain. Projet Maison 360 n'est pas un service d'urgence : si des dommages se produisent en ce moment, contactez directement un professionnel disponible plutôt que d'attendre une mise en relation par cette démonstration.

02 Préparer le contexte de la visite

Précisez s'il s'agit d'une maison, d'un logement ou d'une copropriété. Mentionnez l'étage, les accès limités et la personne autorisée à approuver les travaux. Pour un espace partagé, indiquez avec qui organiser la visite. Ne présumez pas qu'un intervenant pourra accéder à un local technique sans coordination préalable.

Si vous avez déjà acheté un appareil, transmettez sa référence et demandez si le professionnel accepte de l'installer. Clarifiez les pièces manquantes, l'enlèvement de l'ancien équipement et la distinction entre la garantie du produit et celle du travail. Le fait de fournir vous-même une pièce ne fixe pas automatiquement ces conditions.

03 Comprendre ce qui sera facturé

La CMMTQ recommande de vérifier l'appartenance de l'entrepreneur et ses sous-catégories de licence. Elle conseille une soumission écrite indiquant notamment le travail, le matériel, les prix, les taxes, les frais et les garanties. Le détail doit permettre de comprendre ce que vous acceptez avant l'intervention.

Pour une recherche de panne, demandez le prix de la visite ou la méthode de facturation, puis le moment où l'on vous présentera les options de réparation. Si le diagnostic révèle un travail plus important, convenez de la façon d'obtenir votre accord. Demandez aussi qui referme un mur ou refait la finition si un accès doit être créé.

Repères : [CMMTQ](#)

04 Garder une trace de l'intervention

À la fin, demandez un résumé des travaux réalisés et des éléments qui restent à surveiller. Conservez la facture, les références des pièces et les modalités de suivi. Si le mandat se déroule en plusieurs étapes, faites distinguer ce qui est terminé, ce qui reste à faire et les rendez-vous à confirmer.

Pour un projet planifié, transmettez la même description aux entreprises consultées. Si l'une propose une solution différente, demandez quel besoin elle résout et quelles conséquences elle a sur le reste du chantier. Vous comparez alors des choix compréhensibles, au lieu de rapprocher des prix dont la portée varie.

À UTILISER PENDANT VOS ÉCHANGES

Les lignes à clarifier avant la visite

À comparer	À préciser avec le professionnel
Évaluation	Frais de déplacement, visite et diagnostic
Réparation	Pièces, main-d'œuvre et accord avant un ajout
Accès	Démontage nécessaire et remise en état
Suivi	Garantie applicable et personne à joindre

UN EXEMPLE CONCRET

Exemple fictif : vous voulez remplacer un lavabo déjà acheté. Votre demande précise sa référence, le meuble existant, l'accès et le retrait de l'ancien lavabo. Vous demandez si les raccords et la finition sont inclus. Cette description évite de laisser plusieurs entreprises chiffrer des interventions différentes.

Votre fiche de préparation

- ☐ Symptôme, pièce et date d'apparition notés
- ☐ Accès et autorisation des travaux organisés
- ☐ Références des équipements disponibles
- ☐ Frais, portée du travail et suivi clarifiés

Sources et repères

Sources consultées le 28 septembre 2026. Consultez les organismes pour les conditions actuelles. Questions, tableaux et exemples : outils de préparation proposés par Projet Maison 360.

- [CMMTQ : Avant de confier vos travaux à un entrepreneur, que devez-vous vérifier?](#) (Québec)

[Lire ce guide sur projetmaison360.ca](#) · [Préparer mon projet](#)

Le parcours Projet Maison 360 est en démonstration. Aucune demande n'est transmise à un professionnel. Ce guide ne remplace pas l'évaluation de votre situation.