

LES GUIDES MAISON · QUÉBEC

Thermopompe : comparer les propositions d'installation

Deux soumissions peuvent annoncer des appareils différents et inclure des travaux différents. Pour choisir, commencez par le confort recherché dans votre maison, puis faites expliquer la solution et le contenu du prix. Ce guide prépare votre conversation avec l'installateur.



À retenir

1. Expliquez les pièces à améliorer et les limites du système actuel.
2. Faites détailler l'installation complète, pas seulement l'appareil.
3. Confirmez les conditions d'aide financière auprès du programme concerné.

DANS CE GUIDE

- | | |
|--|---|
| 1. Partir des pièces et de vos habitudes | 2. Faire expliquer la solution proposée |
| 3. Comparer le contenu de l'installation | 4. Préparer l'entretien, la garantie et les démarches |

01 Partir des pièces et de vos habitudes

Dressez une courte liste des endroits trop chauds en été ou moins confortables en hiver. Indiquez les étages, les portes habituellement fermées et les moments où vous utilisez les pièces. Mentionnez un agrandissement prévu ou des travaux d'isolation : ils font partie du contexte à transmettre, même si leur date reste incertaine.

Rassemblez les renseignements disponibles sur le chauffage existant et l'ancien appareil, sans démonter d'équipement. Vos factures peuvent servir de contexte à la discussion; elles ne suffisent pas à promettre une économie future. Demandez quelles informations supplémentaires l'installateur souhaite obtenir pendant sa visite.

02 Faire expliquer la solution proposée

Hydro-Québec souligne l'importance de la puissance adaptée, de l'enveloppe du bâtiment, du bruit et de l'emplacement. L'organisme rappelle aussi le rôle d'un chauffage d'appoint pendant les grands froids. Faites expliquer comment la proposition tient compte de ces éléments et des règles de votre municipalité.

Demandez quelles pièces la configuration vise à desservir et quelles limites subsistent. Si une chambre fermée est votre priorité, faites-en un point explicite de la discussion. Une proposition qui nomme vos objectifs et les contraintes observées sera plus facile à évaluer qu'une liste de caractéristiques sans lien avec votre maison.

Repères : [Hydro-Québec](#)

03 Comparer le contenu de l'installation

Faites identifier les modèles intérieurs et extérieurs et les travaux compris dans le mandat. Demandez qui prend en charge le raccordement électrique, les supports, les percements, la finition et le retrait de l'ancien appareil. Si un autre entrepreneur doit intervenir, précisez qui le mandate et qui le paie.

Pour les travaux relevant de son secteur, la CMMTQ invite à vérifier l'appartenance de l'entrepreneur et ses sous-catégories de licence. Elle recommande une proposition écrite détaillée. Gardez la version acceptée et demandez comment seront autorisés les changements découverts en cours de chantier.

Repères : [CMMTQ](#)

04 Préparer l'entretien, la garantie et les démarches

Avant de signer, demandez à qui vous adresser pour le service après-vente, ce que couvrent les garanties et quelles tâches d'entretien vous seront expliquées. Faites préciser si une visite d'entretien est comprise ou facturée séparément. La garantie de l'appareil et le service de l'installateur doivent être compris chacun selon leurs conditions.

Si une aide financière entre dans votre budget, vérifiez les conditions actuelles directement auprès du programme avant de vous engager. Conservez les références exactes des appareils, la facture et les documents exigés. Le prix de votre projet doit rester compréhensible même si l'aide n'est pas accordée; aucun montant n'est garanti ici.

À UTILISER PENDANT VOS ÉCHANGES

Lire les propositions sur une même base

À comparer	À préciser avec le professionnel
Appareils	Modèles exacts et pièces visées
Travaux	Raccordement, supports, percements et finition
Prix	Taxes, exclusions et travaux d'autres intervenants
Après-vente	Garantie, entretien et contact de service

UN EXEMPLE CONCRET

Exemple fictif : une proposition inclut le raccordement électrique, l'autre le laisse à votre charge. Avant de comparer leurs totaux, vous demandez une précision écrite sur cet écart et sur la personne qui coordonnera l'intervention. Le prix le plus bas affiché ne décrit pas encore le même mandat.

Votre fiche de préparation

- ☐ Pièces prioritaires et système actuel décrits
- ☐ Configuration et limites expliquées par l'installateur
- ☐ Travaux inclus et exclusions écrits
- ☐ Conditions de garantie et d'aide financière consultées

Sources et repères

Sources consultées le 28 septembre 2026. Consultez les organismes pour les conditions actuelles. Questions, tableaux et exemples : outils de préparation proposés par Projet Maison 360.

- [Hydro-Québec : Sept points à considérer avant d'acheter une thermopompe](#) (Québec)
- [CMMTQ : Avant de confier vos travaux à un entrepreneur, que devez-vous vérifier?](#) (Québec)

[Lire ce guide sur projetmaison360.ca](#) · [Préparer mon projet](#)

Le parcours Projet Maison 360 est en démonstration. Aucune demande n'est transmise à un professionnel. Ce guide ne remplace pas l'évaluation de votre situation.